

## Договор публичной оферты

### 1. Общие положения

1.1. Индивидуальный предприниматель Халитов Ринат Рашитович, далее «Продавец», публикует Публичную оферту о продаже дистанционным способом товаров, представленных на официальном интернет-сайте Продавца <https://zoo-avtograf.ru>.

1.2. В соответствии со статьей 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ) данный документ является публичной офертой, и в случае принятия изложенных ниже условий лицо, производящее акцепт этой оферты, осуществляет оплату Товара Продавца в соответствии с условиями настоящего Договора. В соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ, оплата Товара Покупателем является акцептом оферты, что считается равносильным заключению Договора на условиях, изложенных в оферте.

1.3. На основании вышеизложенного внимательно ознакомьтесь с текстом публичной оферты, и, если вы не согласны с каким-либо пунктом оферты, Вам предлагается отказаться от покупки Товаров или использования Услуг, предоставляемых Продавцом.

1.4. В настоящей оферте, если контекст не требует иного, нижеприведенные термины имеют следующие значения:

- «Оферта» – публичное предложение Продавца, адресованное неопределенному кругу лиц, заключить с ним договор купли-продажи (далее – «Договор») на существующих условиях, содержащихся в Договоре, включая все его приложения.
- «Покупатель» – физическое или юридическое лицо, заключившее с Продавцом Договор на условиях, содержащихся в Договоре.
- «Акцепт» – полное и безоговорочное принятие Покупателем условий Договора.
- «Товар» – перечень наименований ассортимента, представленный на официальном интернет-сайте.
- «Заказ» – отдельные позиции из ассортиментного перечня Товара, указанные Покупателем при оформлении заявки на сайте интернет-магазина ZOO-AVTOGRAF.
- «Доставка» – услуга по передаче Заказа в транспортную компанию и заключения с ними договора перевозки Заказа до Покупателя.

### 2. Предмет договора

2.1. Продавец продает Товар в соответствии с действующим прейскурантом, опубликованным на интернет-сайте Продавца <https://zoo-avtograf.ru>, а Покупатель производит оплату и принимает Товар в соответствии с условиями настоящего Договора.

2.2. Настоящий Договор и приложения к нему являются официальными документами Продавца и неотъемлемой частью оферты.

### 3. Оформление Заказа

3.1. Заказ Товара осуществляется Покупателем через формы заказов интернет-сайте Продавца <https://zoo-avtograf.ru>.

3.2. При регистрации на интернет-сайте Продавца Покупатель обязуется предоставить следующую регистрационную информацию о себе

- фамилия, имя, отчество
- город доставки
- адрес электронной почты
- контактный телефон

3.3. Принятие Покупателем условий настоящего Договора осуществляется посредством внесения Покупателем соответствующих данных в регистрационную форму на интернет-сайте Продавца. Покупатель имеет право редактировать регистрационную информацию о себе. Продавец обязуется не сообщать данные Покупателя, указанные при регистрации на интернет-сайте Продавца и при оформлении Заказа, лицам, не имеющим отношения к исполнению Заказа

3.4. Продавец не несет ответственности за содержание и достоверность информации, предоставленной Покупателем при оформлении Заказа.

3.5. Покупатель несёт ответственность за достоверность предоставленной информации при оформлении Заказа.

3.6. Оплата Покупателем самостоятельно оформленного на интернет-сайте Заказа означает согласие Покупателя с условиями настоящего Договора. День оплаты Заказа является датой заключения Договора купли-продажи между Продавцом и Покупателем.

3.7. Все информационные материалы, представленные на сайте <https://zoo-avtograf.ru>, носят справочный характер и не могут в полной мере передавать достоверную информацию об определенных свойствах и характеристиках Товара. В случае возникновения у Покупателя вопросов, касающихся свойств и характеристик Товара, перед оформлением Заказа ему необходимо обратиться за консультацией к Продавцу.

#### **4. Сроки исполнения Заказа**

4.1. Срок исполнения Заказа зависит от наличия заказанных позиций Товара на складе Продавца и времени, необходимого на обработку Заказа. Срок исполнения Заказа в исключительных случаях может быть оговорен с Покупателем индивидуально в зависимости от характеристик и количества заказанного Товара. В случае отсутствия части Заказа на складе Продавца, в том числе по причинам, не зависящим от последнего, Продавец вправе аннулировать указанный Товар из Заказа Покупателя. Продавец обязуется уведомить Покупателя об изменении комплектности его Заказа.

4.2. Заказ считается исполненным с момента передачи Заказа в транспортную компанию и заключения с ними договора перевозки Заказа до Покупателя.

4.3. В случае предоставления Покупателем недостоверной информации о его контактных данных Продавец за ненадлежащее исполнение перевозки Заказа ответственности не несет.

#### **5. Оплата Заказа**

5.1. Оплата Заказа осуществляется путем предоплаты на основании выставленного Продавцом счета или через платежный сервис «Тинькофф Банк». интернет-сайте Продавца <https://zoo-avtograf.ru>. Подтверждением оплаты Заказа для Продавца является уведомление банка Продавца о зачислении денежных средств на расчетный счет или уведомление платежного сервиса «Тинькофф Банк» об успешном проведении платежа.

5.2. Цены на любые позиции Товара, указанные на интернет-сайте <https://zoo-avtograf.ru>, могут быть изменены Продавцом в одностороннем порядке без уведомления Покупателя. В случае изменения цены на заказанные позиции Товара, Продавец обязуется в кратчайшие сроки проинформировать Покупателя о таком изменении. Покупатель вправе подтвердить либо аннулировать Заказ. В случае отсутствия связи с Покупателем Заказ считается аннулированным в течение 7 календарных дней с момента оформления.

#### **6. Доставка товара.**

6.1. Обязанность Продавца по доставке Заказа считается выполненной с момента передачи Заказа в транспортную компанию и заключения с ними договора перевозки Заказа до Покупателя.

6.2. Право собственности на Товар и риски случайного повреждения и/или гибели Товара переходят на Покупателя с момента передачи Продавцом Товара в транспортную компанию и заключения с ними договора перевозки Заказа до Покупателя.

6.3 Оплата перевозки Заказа и дополнительных услуг осуществляется Покупателем при получении заказа в транспортной компании. Выбор транспортной компании, ознакомление со стоимостью и условиями перевозки Заказа, Покупатель осуществляет самостоятельно, Продавец предоставляет лишь количество мест, общий вес и объем Заказа.

#### **7. Возврат Заказа**

7.1. В соответствии с п. 4. ст. 26.1. Закона РФ № 2300-1 «О защите прав потребителей» Покупатель вправе отказаться от заказанного Товара в любое время до момента исполнения Заказа.

7.2. В соответствии со ст. 22 Закона РФ № 2300-1 «О защите прав потребителей» уплаченная Покупателем сумма за Товар ненадлежащего качества подлежит возврату Покупателю в течение 10 календарных дней с момента предъявления соответствующего требования. В случае, если Товар был оплачен через систему электронных платежей, то возврат денежных средств осуществляется на электронный счет Покупателя в течение 5-ти рабочих дней.

7.3. Возврат Товара производится на основании письменного обращения Покупателя, предоставляемого в офис продаж Продавца.

7.4. Возврат стоимости Товара производится не позднее чем через 10 (десять) дней с даты предоставления Покупателем соответствующего требования.

#### **8. Авторские права**

8.1. Вся текстовая информация и графические изображения, размещенные на интернет-сайте <https://zoo-avtograf.ru>, являются собственностью Продавца и/или его поставщиков.

#### **9. Права, обязанности и ответственность**

9.1. Продавец не несет ответственности за ненадлежащее использование товаров Покупателем, заказанных на интернет-сайте <https://zoo-avtograf.ru>.

9.2. Продавец вправе передавать свои права и обязанности по исполнению Заказов третьим лицам.

9.3. Продавец имеет право на осуществление записи телефонных переговоров с Покупателем. В соответствии с п. 4 ст. 16 Федерального закона «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» Продавец обязуется: предотвращать попытки несанкционированного доступа к информации и/или передачу ее лицам, не имеющим непосредственного отношения к исполнению Заказов; своевременно обнаруживать и пресекать такие факты. Телефонные разговоры записываются в целях осуществления контроля деятельности своих сотрудников и контроля качества исполнения Заказов.

9.4. Право собственности на Товар и риски случайного повреждения и/или гибели Товара переходят на Покупателя с момента передачи Продавцом Товара в транспортную компанию и заключения с ними договора перевозки Заказа до Покупателя.

9.5. Все претензии по ненадлежащему исполнению заказа Покупатель вправе направить на адрес электронной почты, указанный на интернет-сайте <https://zoo-avtograf.ru>, в разделе Контакты. Вся поступившая информация обрабатывается в кратчайшие сроки.

Индивидуальный предприниматель Халитов Ринат Рашитович